

# 請求書類の電子化 【つながる家族】 についてのご案内

---

2024年 2月 1日

医療法人全心会 伊勢老健ひかり

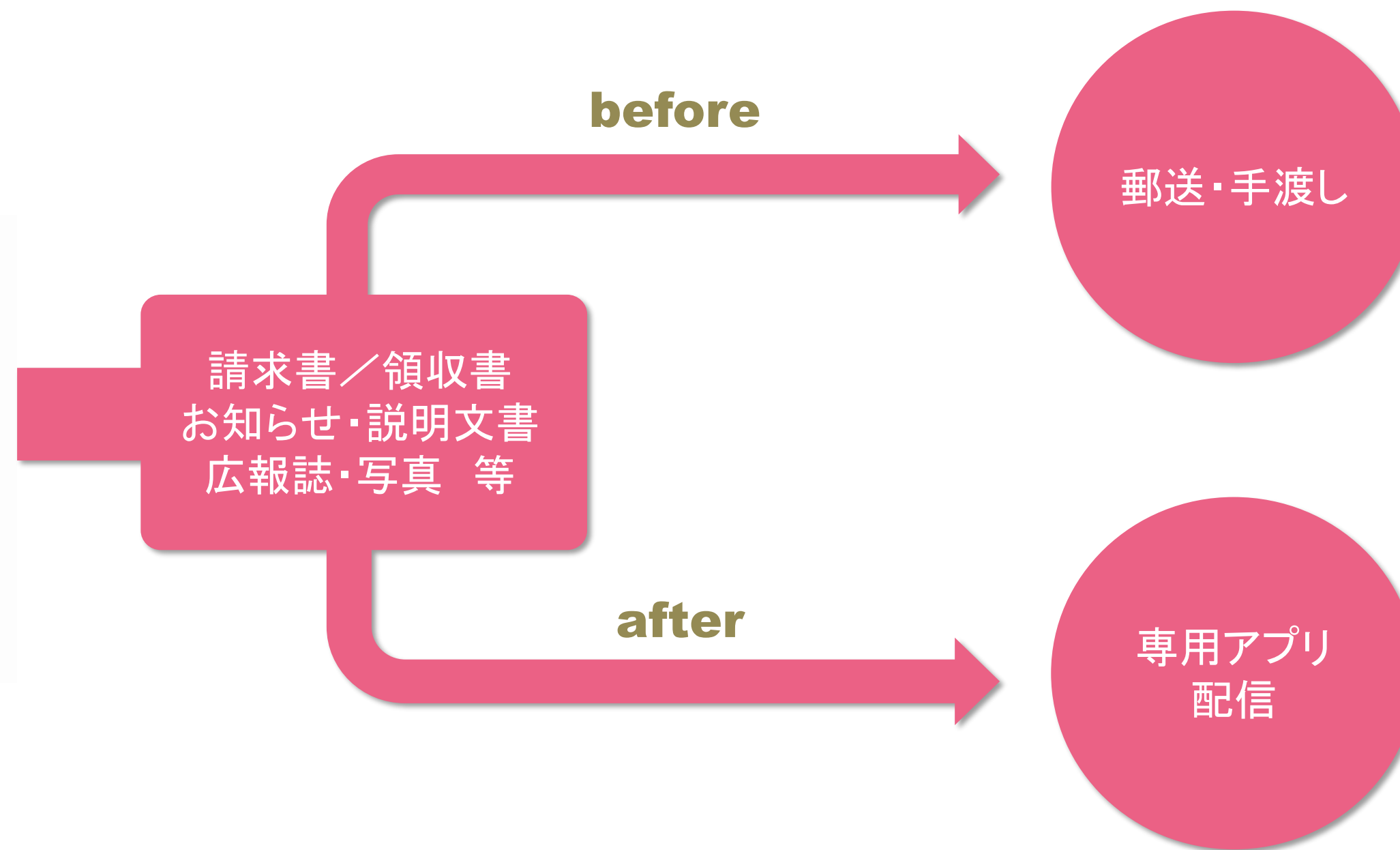


## つながる家族 の導入について

- ✓ 当施設では、新たに、NDソフトウェアが提供する『つながる家族』というアプリケーションを導入致します。
- ✓ 本アプリケーションを活用することで、ご利用者の請求書等を、ご利用者またはご家族のスマホやタブレットに、直接お届け出来るようになります。
- ✓ また、請求書や広報誌、連絡事項等をタイムリーにお知らせ出来るようになります。
- ✓ 詳しい利用方法につきましては、同封の資料をご確認下さい。  
尚、受信設定の作業に不安がある方は、当施設にてお手伝いさせていただきます。  
2024年3月末までに本登録頂いた方については、4月発送の請求書から変更となります。  
それ以降に本登録して頂いた方は、順次変更となります。  
※今まで通り、紙面での発行にも対応致します。



# つながる家族のご紹介



- ✔ これまで請求書／領収書、お知らせ類、広報誌などは郵送でお送りしていましたが、受信設定後はスマホやタブレットに入れた専用アプリにデータが届くようになります。
- ✔ 郵送物を受け取りされているご利用者・ご家族にはアプリのインストールをお願いすることになります。  
(ご家族が利用するアプリの利用は無償です。)



# つながる家族のご紹介

## 1. いつでもどこでもデータを見られる

- スマホでデータを見られますので郵送で送られてくるのを待つ必要がありません。
- データが届くとアプリのプッシュ通知でお知らせされます。

## 2. たまったデータの保管や再利用ができる

- 家計簿や医療費控除申請の際、スライド操作で毎月の支払額が確認できて便利です。
- 受信したデータは削除されることがないので紛失、再発行の必要がなくなります。

## 3. 受信データの共有・展開ができる

- 受信したデータの添付ファイルはスマホにダウンロードできるので、他の家族や関係者にメールやLINEで共有できます。





# つながる家族 アプリ利用までの流れ

## 1. 事前準備

- A) 「つながる家族ご利用開始のご案内」 (紙面)  
(※1)
- B) 連絡可能なメールアドレス  
(スマホ用/ヤフーメール/Gメールなど)
- C) スマートフォン/タブレット  
(つながる家族はガラケーやパソコンでは利用できません)

(※1) 「つながる家族ご利用開始のご案内」 (紙面) にApple用およびandroid用アプリダウンロードのQRコードが貼付しておりますので、QRコードの読み取りをお願いします。

## 2. アプリ設定の流れ

- ① つながる家族アプリダウンロード
- ② 初回ログイン (※2)
- ③ ログイン情報登録
- ④ 登録完了メール受信 (※3)
- ⑤ ログイン確認

(※2) 事前準備の内容A)に記載されたID/PWでログインします。  
(※3) 事前準備の内容B)のメールアドレスに完了通知が届きます。



# つながる家族 についてのお問い合わせ

施設名	電話番号	担当者
伊勢ひかり訪問看護ステーション	0596-63-5888	須崎
伊勢ひかりヘルパーステーション	0596-28-8077	田端
伊勢ひかり病院通所リハビリテーション	0596-26-3322	成川
伊勢ひかり病院訪問リハビリテーション	0596-26-3322	成川
伊勢老健ひかり通所リハビリテーション	0596-27-5015	木村
伊勢老健ひかり入所・ショートステイ	0596-27-5015	木村